

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «ГЦСОН «Родник»
 В.В. Демчук
« 10 »  2017



**План мероприятий
по совершенствованию качества социальных услуг
в МБУ «ГЦСОН «Родник» на 2017 год**

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный
1	Разработка и принятие мер по повышению кадрового потенциала работников учреждения, предусматривающих проведение обучения и повышения квалификации на базе средних профессиональных и высших учебных заведений, семинаров, конкурсов профессионального мастерства	Повышение качества предоставления услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми в сфере социального обслуживания	II квартал 2017 года, далее в сроки, предусмотренные планом	Рукоусев С.Н., специалисты по кадрам: Ракшина И.В., Мазурина Е.В.
2	Организация работы попечительского совета созданного при учреждении для оказания содействия в решении вопросов по совершенствованию социального обслуживания	Повышение качества обслуживания получателей социальных услуг в учреждении	по отдельному плану	Зам.директора: Рукоусев С.Н., Боброва Е.Р.
3	Внедрение инновационных форм социального обслуживания	Повышение качества социального обслуживания получателей социальных услуг	в течение года *	Зам.директора Боброва Е.Р., специалисты организационно-методического отдела
4	Развитие социальных услуг бездомным лицам посредством взаимодействия с общественными организациями, волонтерским движением	Оказание помощи бездомным лицам, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнеобеспечения	в течение года	Зам.директора Боброва Е.Р., зав.отделением ночного пребывания граждан Антропова О.С.
5	Привлечение в установленном порядке негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольцев к предоставлению социальных услуг в учреждении	Повышение качества обслуживания клиентов учреждения	ежемесячно	Зам.директора Боброва Е.Р., заведующие отделениями

6	Развитие социальных услуг в части предоставления получателям социальных услуг временной регистрации по месту пребывания	Предоставление получателям социальных услуг возможности трудоустройства, получение адресной материальной помощи и мер социальной поддержки	в течение года	Зам.директора: Рукоусев С.Н., Боброва Е.Р.
7	Повышение качества предоставления социальных услуг гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении: организация питания, поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими нормами и требованиями, оказание помощи в приобретении продовольственных и промышленных товаров первой необходимости	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей гражданам, находящимся на социальном обслуживании в учреждении	в течение года	Зам.директора: Боброва Е.Р., заведующие отделениями
8	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания: -в электронном виде, Интернет-опросы, - анкетирование	Оценка качества предоставления социальных услуг, выявление проблем, предложения по совершенствованию качества обслуживания населения	март-апрель октябрь	Зам.директора Боброва Е.Р., зав.отделениями
9	Проведение контрольных проверок структурных подразделений учреждения по определению уровня соответствия требованиям качества социального обслуживания граждан в учреждении	Обеспечение внутреннего контроля деятельности учреждения в части улучшения качества социального обслуживания получателей социальных услуг	по отдельному графику, ежеквартально	Зам.директора Боброва Е.Р., заведующие отделениями
10	Формирование доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в рамках исполнения подпрограммы «Доступная среда» гос.программы «Развитие системы социальной поддержки граждан»	Создание безбарьерной среды жизнедеятельности и для инвалидов, создание комфортности и доступности получения социальных услуг в учреждении	при выделении целевых субсидий	Зам.директора Боброва Е.Р., Носова Е.И., техник Свистяков С.В.

11	Обеспечение информационной открытости учреждения (ведение сайта, размещение актуальной информации на стендах, в СМИ, наличие информационных раздаточных материалов для граждан)	Повышение информированности населения об оказываемых услугах в учреждении	в течение года	Зам.директора Боброва Е.Р., заведующие отделениями
12	Усиление работы по организации проведения культурно-досуговых мероприятий для получателей социальных услуг с выездом на природу	Поддержание активного образа жизни, сохранение физического и психологического здоровья, организация досуга получателей социальных услуг	ежемесячно в рамках реализации Программы «Социальный туризм»	Зам.директора Боброва Е.Р., специалисты организационно-методического отдела
13	Проведение текущего ремонта комнат в отделениях, холлах, лестничных маршах учреждения	Улучшение жилищно-бытовых условий для получателей социальных услуг	в течение года по утвержденному графику	Зам.директора Боброва Е.Р., Носова Е.И., техник Свистяков С.В.

Заместитель директора МБУ «ГЦСОН «Родник»



Е.Р.Боброва