

Защитите себя при незаконном переводе пенсионных накоплений

Если Вы узнали о том, что средства Ваших пенсионных накоплений переведены без Вашего согласия из Социального фонда России (СФР) в негосударственный пенсионный фонд (НПФ) или из одного НПФ в другой, **направьте бесплатное обращение финансовому уполномоченному**.

Финансовый уполномоченный поможет Вам вернуть предыдущему страховщику по обязательному пенсионному страхованию:

- средства пенсионных накоплений и иные суммы, связанные с их инвестированием;
- проценты за неправомерное пользование средствами пенсионных накоплений.

Как узнать, где находятся Ваши пенсионные накопления?

Проверить, где находятся Ваши пенсионные накопления, можно в любое время – например, на портале Госуслуг. Достаточно зайти в личный кабинет и выбрать услугу по получению выписки о состоянии индивидуального лицевого счёта – в ней будет наименование текущего страховщика по обязательному пенсионному страхованию, у которого находятся средства Ваших пенсионных накоплений.

Как обратиться к финансовому уполномоченному?

Если Вы узнали, что средства Ваших пенсионных накоплений переведены без Вашего согласия из СФР в НПФ или из одного НПФ в другой и при этом:

- Вам еще не установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата и (или) единовременная выплата средств пенсионных накоплений;
- со дня, когда Вы узнали или должны были узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

Вы можете предпринять следующие шаги для восстановления ваших прав:

1. Направьте заявление о восстановлении нарушенного права в НПФ, с которым у Вас возник спор

НПФ должен направить Вам ответ в течение:

- 20 рабочих дней, если заявление было направлено Вами в электронном виде по стандартной форме, размещенной на сайте финансового уполномоченного, и со дня нарушения Ваших прав прошло не более 180 дней;
- 40 календарных дней в иных случаях.

2. Направьте обращение финансовому уполномоченному, если не согласны с принятым НПФ решением или не получили ответ в установленный срок

Обращение может быть направлено:

- в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного finombudsman.ru или на портале Госуслуг;
- на бумажном носителе по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3, АНО «СОДФУ».

Если Вы заключили с НПФ соглашение о том, что Ваш текущий договор об обязательном пенсионном страховании является незаключенным, Вам также необходимо обратиться к финансовому уполномоченному для завершения процедуры возврата пенсионных накоплений предыдущему страховщику по обязательному пенсионному страхованию.

3. Получите решение финансового уполномоченного по Вашему обращению

Решение финансового уполномоченного также будет направлено в НПФ.

Решение подлежит обязательному исполнению со стороны НПФ не позднее 30 дней после его вступления в силу.

Ознакомиться с подробной информацией можно на сайте finombudsman.ru в разделе «База знаний» [по ссылке](#).

О том, как защитить себя при незаконном переводе пенсионных накоплений, читайте также в карточках 📄.

ЗАЩИТИТЕ СВОИ ПРАВА



ПРИ НЕЗАКОННОМ

ПЕРЕВОДЕ

**ПЕНСИОННЫХ
НАКОПЛЕНИЙ**



**ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО
УПОЛНОМОЧЕННОГО**



Служба
финансового
уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми
организациями

СЛУЖБА СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Это **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ** порядок решения спора по закону*



Вся процедура **БЕСПЛАТНАЯ**: от приёма обращения
до принятия решения



Ваше обращение мы рассматриваем **БЕЗ ВАШЕГО ВИЗИТА**



Решение финансового уполномоченного **ОБЯЗАТЕЛЬНО
ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ** финансовыми организациями

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



finombudsman.ru

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России

ВНИМАНИЕ: НЕЗАКОННЫЙ ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ!

НЕЗАКОННЫЙ ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ –

это распространённое правонарушение,
при котором осуществляется перевод
пенсионных накоплений
граждан из Социального
фонда России (ранее –
Пенсионный фонд России)
в НПФ или из одного НПФ
в другой **без согласия
гражданина (без подписания
им или его представителем
необходимых документов)**



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

КАК УЗНАТЬ, ГДЕ НАХОДЯТСЯ ВАШИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ?

Проверить, где находятся Ваши пенсионные накопления, можно в любое время – например, **на ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ**:

 **зайдите в личный кабинет на портале Госуслуг**

 **выберите услугу по получению выписки о состоянии индивидуального лицевого счета**



В выписке Вы увидите наименование текущего страховщика по обязательному пенсионному страхованию, у которого находятся средства Ваших пенсионных накоплений



**Служба
финансового
уполномоченного**

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

КАК ВЕРНУТЬ СВОИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ?

Если Вы узнали, что средства Ваших пенсионных накоплений **переведены БЕЗ ВАШЕГО СОГЛАСИЯ в НПФ и при этом** :



Вам ещё не установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата и (или) единовременная выплата средств пенсионных накоплений



со дня, когда Вы узнали или должны были узнать о нарушении своего права, прошло не более трёх лет

Вы можете предпринять следующие шаги
ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ >>



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

1

НАПРАВЬТЕ В НПФ, с которым у Вас возник спор, **ЗАЯВЛЕНИЕ** о восстановлении нарушенного права, с требованием о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений

2

НАПРАВЬТЕ ОБРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ, ЕСЛИ ВЫ:



не согласны с принятым решением НПФ или **не получили** ответ от НПФ в установленный срок



заключили с НПФ соглашение, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании

3

ПОЛУЧИТЕ РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО по Вашему обращению (решение также будет направлено в НПФ)



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

РЕШЕНИЕ В ВАШУ ПОЛЬЗУ, ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ НПФ?

В случае принятия финансовым уполномоченным решения о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений, **НОВЫЙ НПФ ОБЯЗАН ПЕРЕДАТЬ ПРЕДЫДУЩЕМУ ФОНДУ:**



**СРЕДСТВА ПЕНСИОННЫХ
НАКОПЛЕНИЙ И ИНЫЕ СУММЫ,**
связанные с их инвестированием



ПРОЦЕНТЫ за неправомерное
пользование средствами пенсионных
накоплений



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение
финансовому уполномоченному

на сайте [**finombudsman.ru**](https://finombudsman.ru)



или через

МФЦ Красноярского края



Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а НПФ будет обязан его исполнить



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России